



DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM



Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) SCAM



@mataram.kita
fb.me/Pemerintah Kota Mataram
diskominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id



csirt.mataramkota.go.id

- **AI Scam adalah bentuk penipuan yang memanfaatkan teknologi kecerdasan buatan dengan menciptakan pesan atau situs web palsu yang terlihat sangat meyakinkan.**
- **AI Scammer menggunakan AI untuk menyamar sebagai institusi atau individu terpercaya dengan tujuan mengelabui korban agar memberikan informasi pribadi, mengklik tautan berbahaya, atau mengirimkan uang.**
- **Karena kemampuannya meniru percakapan dan memberikan tampilan otentik, AI Scam menjadi semakin sulit dideteksi. Hal ini menimbulkan risiko serius terhadap keamanan data pribadi dan keuangan serta dapat merugikan secara finansial maupun psikologis.**



MELINDUNGI DIRI DARI AI SCAM

Waspada komunikasi tak terduga

periksa ulang identitas pengirim saat menerima pesan, email, atau panggilan dari pihak yang tidak diharapkan. Hindari memberi informasi pribadi atau sensitif tanpa verifikasi.

Periksa URL dan alamat email

pastikan URL resmi situs web dan perhatikan perbedaan kecil dalam alamat email atau situs karena AI scam sering membuat situs web atau email yang terlihat sangat mirip dengan yang asli.

Hindari mengklik tautan langsung

pastikan URL dalam tautan sebelum klik. Tautan palsu sering kali mengarah ke situs phishing. Disarankan mengetik URL di peramban daripada mengklik tautan dalam email atau pesan.





Gunakan autentikasi multifactor (MFA)

tambahkan lapisan keamanan ekstra seperti MFA untuk melindungi akun dari akses tidak sah, bahkan jika scammer telah mendapatkan informasi login.

Perbarui perangkat lunak secara rutin

pastikan semua perangkat lunak dan aplikasi merupakan versi terbaru untuk melindungi dan eksploitasi celah kerentanan keamanan.

Gunakan software keamanan

pasang antivirus dan program anti malware untuk membantu mendeteksi dan memblokir aktivitas mencurigakan.



Edukasi diri

selalu up to date dengan modus-modus scam terbaru dan cara scammer beroperasi agar dapat menghindari risiko ancaman serangan scamming.

Laporkan aktivitas mencurigakan

laporkan ke pihak berwenang atau institusi terkait jika menemukan indikasi AI scam untuk mencegah lebih banyak korban.



Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram membuka layanan aduan siber bagi masyarakat dan perangkat daerah yang menemukan atau mengalami kendala ataupun insiden terkait keamanan siber.

