



DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM



Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

ADA YANG AKTIF, ADA YANG PASIF



JEJAK DIGITAL



@mataram.kita

fb.me/Pemerintah Kota Mataram

diskominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id



csirt.mataramkota.go.id

Jejak digital adalah catatan informasi yang kita tinggalkan saat beraktifitas di dunia maya, seperti internet dan perangkat digital lainnya.

Contoh jejak digital meliputi pesan pribadi, riwayat pencarian, interaksi atau preferensi di media sosial, lokasi dan lainnya.

Pada tahun 2024, jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai **221,56 juta orang** atau **79.5 %** berdasarkan survei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) yang dilakukan dari 18 Desember 2023 hingga 19 Januari 2024.

Generasi dengan jumlah pengguna internet terbanyak adalah **Milenial (1981 - 1996)** dan **Gen Z (1997-2012)**





2 JENIS JEJAK DIGITAL



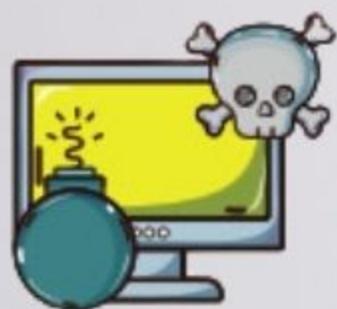
- Mengirim email
- Komentar di media sosial
- Menulis ulasan produk
- Mengisi formulir online
- Unggah konten

AKTIF

- Alamat IP
- Aplikasi yang mengakses lokasi
- Jenis perangkat yang digunakan
- Riwayat pencarian

PASIF

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram membuka layanan aduan siber bagi masyarakat dan perangkat daerah yang menemukan atau mengalami kendala ataupun insiden terkait keamanan siber.



Terjadi Insiden Siber



Kumpulkan bukti insiden
(foto/screenshoot/log)
yang ditemukan



Tindak lanjut
oleh MATARAMKOTA-CSIRT



Kirim ke email : csirt@mataramkota.go.id
atau laman
<https://helpdesk.mataramkota.go.id>
(kategori Aduan Siber)



Proses verifikasi
oleh MATARAMKOTA-CSIRT

