



DINAS KOMUNIKASI  
DAN INFORMATIKA  
KOTA MATARAM



Literasi KamSiber  
Untuk Aparatur Sipil Negara

# **AWARE TERHADAP RANSOMWARE**



@mataram.kita

fb.me/Pemerintah Kota Mataram

diskominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id



csirt.mataramkota.go.id



YOUR PERSONAL FILES  
ARE ENCRYPTED

## Ransomware?

Ransomware adalah jenis program jahat, atau malware yang mengancam korban dengan menghancurkan atau memblokir akses ke data atau sistem penting hingga tebusan di bayarkan.

Sebagian besar ransomware menargetkan individu, namun belakangan menargetkan organisasi yang serangannya makin luas dan sulit untuk dicegah.

@mataram.kita

fb.me/Pemerintah Kota Mataram

diskominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id

# Tips Mitigasi / Menghindari RANSOMWARE

- 1 Pastikan device untuk berinternet, OS-nya selalu up to date, otomatis. Selain itu, pastikan juga ada anti virus dan anti malware yang terinstal dan ter-update agar terhindar dari segala jenis malware.
- 2 Jangan men-download aplikasi atau file lainnya dari situs yang tak resmi dan dari tempat tak diketahui atau orang yang tak dikenal, sehingga kita bisa menghindar dari menginstal malware berbahaya.
- 3 Jangan sembarang klik apa pun, link apa pun baik (dari) orang yang dikenal maupun tak dikenal. Pastikan apa yang di-klik itu adalah situs resmi, tempat resmi dan tak ada bahaya apa pun di dalamnya.

# Tips Mitigasi / Menghindari RANSOMWARE

- 4 Hindari membuka tautan dari email atau pesan text yang tidak dikenali. Caranya dapat dilihat pada tautan berikut : <https://csirt.mataramkota.go.id/posts/menghindari-email-phising-dari-spammer-pada-email-mataram-kota>
- 5 Melakukan backup rutin terhadap sistem elektronik yang dikelola dengan menggunakan kaidah 3-2-1 yakni minimal 3 salinan data, lalu simpan 2 salinan data di 2 lokasi berbeda, dan terakhir, simpan 1 salinan data secara offline. Terakhir enkripsi data backupnya.
- 6 Menggunakan kata sandi yang kuat, gunakan alat bantu seperti password manager agar password kalian tidak mudah ditebak. Lengkapi juga dengan fitur two factor authentication (Two FA)

# Tips Mitigasi / Menghindari RANSOMWARE

- 7 Tidak mudah memberikan data pribadi di media sosial yang memancing penjahat siber melakukan pencurian data penting.
- 8 Pada mobile device/smartphone hindari men share data lokasi atau kontak.
- 9 Hindari penggunaan wifi publik, jikapun terpaksa gunakan Virtual Private Network.
- 10 Memblokir akses terhadap situs yang dianggap berbahaya demi melindungi keluarga atau karyawan di tempat kerja.
- 11 Melakukan vulnerability assessment secara berkala.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram membuka layanan aduan siber bagi masyarakat dan perangkat daerah yang menemukan atau mengalami kendala ataupun insiden terkait keamanan siber.

