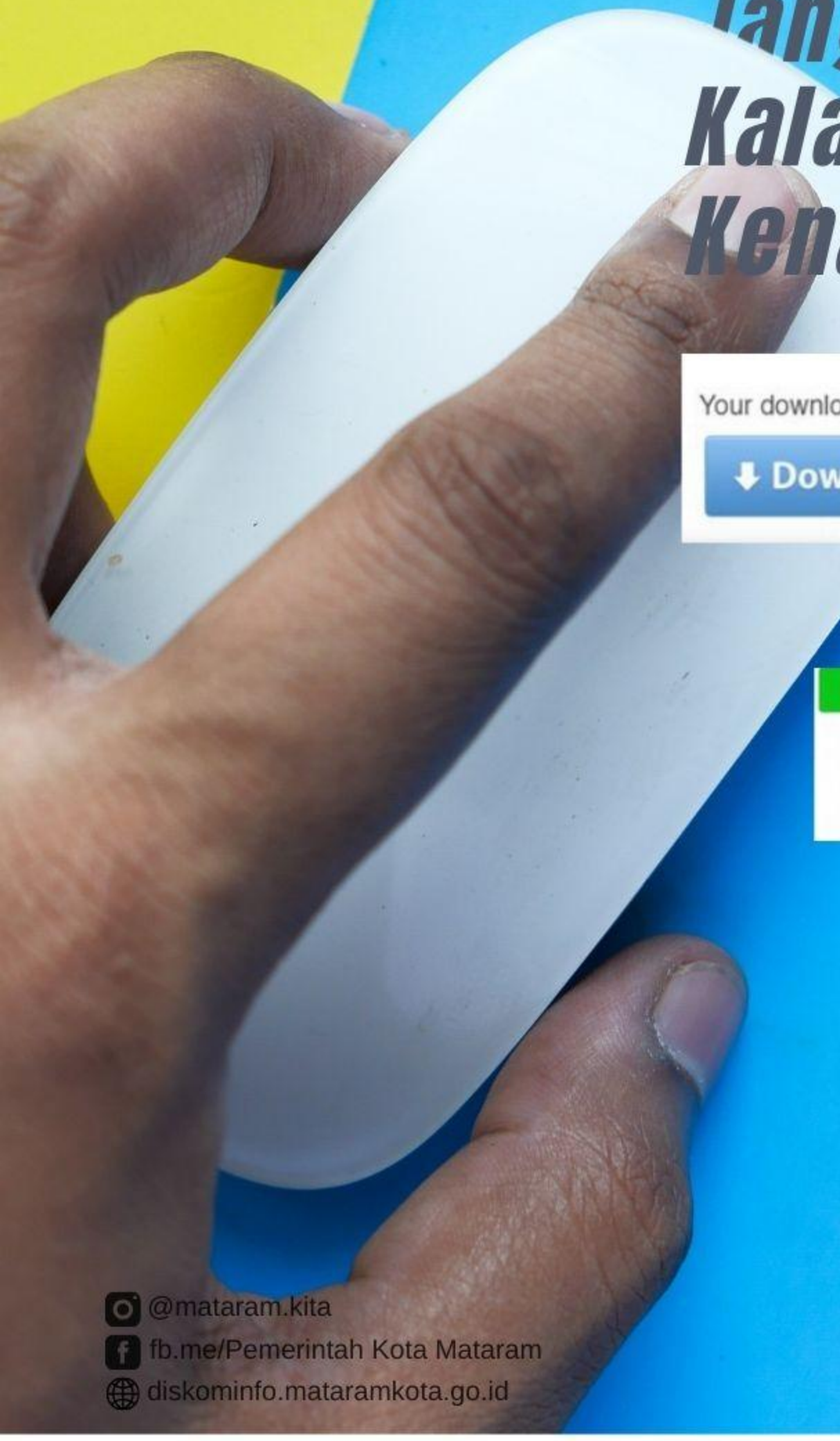
DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM

Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

Jangan Asal Klik Kalau Tidak Ingin Kena Serangan Ini



@mataram.kita
fb.me/Pemerintah Kota Mataram
diskominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id

csirt.mataramkota.go.id

DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM

Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

Pernah tidak #SobatHARUM klik link di chat atau email, kemudian tiba-tiba settingan akunnya berubah sendiri ?

bisa jadi itu akibat serangan

C S R F

Cross Site Request Forgery

Merupakan jenis serangan siber yang membuat #SobatHARUM tidak sengaja kirim request berbahaya ke website yang dikunjungi. Ibaratnya #SobatHARUM dipaksa untuk melakukan sesuatu yang kalian tidak mau di internet.

@mataram.kita
fb.me/Pemerintah Kota Mataram
diskominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id

csirt.mataramkota.go.id

DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM

Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

Begini Cara Kerjanya

URL

Hacker membuat request (dalam bentuk URL) untuk keuntungan mereka sendiri dari sebuah website.

Embed

Request di embed ke dalam hyperlink dan dikirim ke visitor yang diharapkan masuk ke situs tersebut

Klik

Visitor meng klik link tersebut, tanpa disadari mengirimkan request ke website tersebut.

Valid

Dengan asumsi bahwa request tersebut sah, website memenuhi request tesebut dan memberikan akses kepada hacker.

DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM

Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

CSRF ini bisa digunakan untuk berbagai macam tindakan berbahaya

- Mengirimkan pesan spam
- Menghapus data penting
- Merubah profil
- Melakukan transaksi

@mataram.kita
fb.me/Pemerintah Kota Mataram
diskominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id

csirt.mataramkota.go.id

DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM

Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

Berikut rekomendasi

Menghindari serangan CSRF

- Jangan klik link atau pop-up sembarangan.
- Pastikan selalu *log out* dari akun online setelah selesai menggunakannya.
- Gunakan password manager untuk membuat password yang kuat dan unik.
- Aktifkan fitur *two-factor authentication (2FA)* untuk seluruh akun online.
- Aktifkan *secret validation token* dan *random validation token* saat membuat aplikasi.

@mataram.kita
fb.me/Pemerintah Kota Mataram
diskominfo.mataramkota.go.id

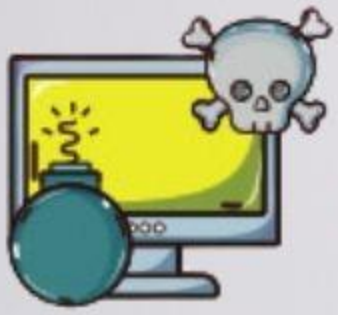
layanan.mataramkota.go.id

csirt.mataramkota.go.id

DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM

Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram membuka layanan aduan siber bagi masyarakat dan perangkat daerah yang menemukan atau mengalami kendala ataupun insiden terkait keamanan siber.



Terjadi Insiden Siber

Kumpulkan bukti insiden
(foto/screenshoot/log)
yang ditemukan

Tindak lanjut
oleh MATARAMKOTA-CSIRT

Kirim ke email : csirt@mataramkota.go.id
atau laman
https://helpdesk.mataramkota.go.id
(kategori Aduan Siber)

Proses verifikasi
oleh MATARAMKOTA-CSIRT

@mataram.kita
fb.me/Pemerintah Kota Mataram
diskominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id

csirt.mataramkota.go.id